

TeleWIC

UNA GUÍA PASO A PASO



PASO 1



LLÁMENOS

Llame a uno de nuestros agentes de WIC altamente capacitados al **786-336-1300** para programar o reprogramar su cita de WIC. Los agentes están disponibles para ayudarla de lunes - viernes, de 7:15 a. m. - 5 p. m.

PASO 2

PROGRAMACIÓN

El agente de WIC recopilará su información y programará una cita para la **fecha, hora y tipo de cita (en persona o virtual)** que necesite. Haga clic [aquí](#) para obtener una lista de nuestros centros WIC de Miami-Dade.



PASO 3



Florida WIC

DOCUMENTOS

Antes de su cita, cargue cualquier [documento](#) necesario en la [aplicación Florida WIC](#).

Es fácil y práctica.

Si es nueva en el programa WIC, puede usar esta opción **después** de su primera cita de WIC.

PASO 4



RECORDATORIO

Un día antes de su cita de WIC, recibirá un mensaje de texto confirmando la fecha y hora de su cita. ¡Guardé el **833-612-2215** en sus contactos telefónicos como “Miami-Dade WIC” para futuros mensajes!

PASO 5

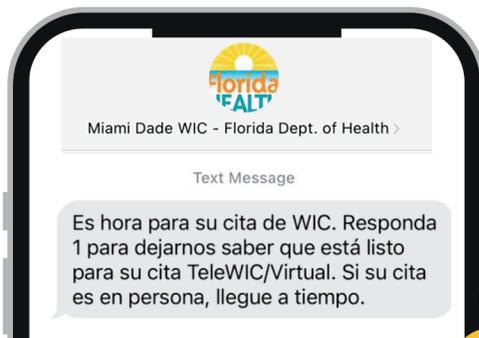
¿ESTÁ LISTA?

5 minutos antes de su cita de WIC, recibirá un mensaje de texto.

Si su cita es en persona, llegue a tiempo a su centro WIC, no es necesario responder el mensaje de texto.

Si tiene una cita teleWIC/virtual, responda “1” y sabremos que está lista.

Cita TeleWIC /Virtual:



Cita en person:

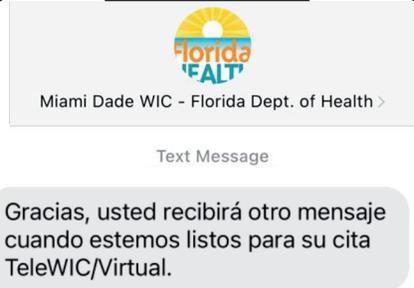


Solo responde “1” si tiene una cita virtual



LOS PASOS 6 - 8 SON SOLO PARA TELEWIC/CITAS VIRTUALES

PASO 6



SOLO TeleWIC

Después de responder “1” para hacernos saber que está lista para su cita TeleWIC/virtual, recibirá un mensaje de confirmación. Tenga paciencia. Un agente de WIC estará con usted en breve.

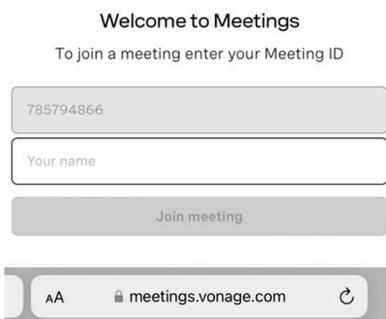
PASO 7

LISTO

Cuando el representante de WIC esté listo para verlo, recibirá un mensaje de texto con un **enlace**. Haga clic en el enlace. Se abrirá una nueva ventana en su navegador de internet.



STEP 8



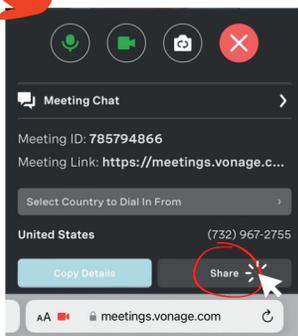
VÍDEO CHAT

Después de hacer clic en el enlace, será dirigido a la pantalla de la cita virtual. Escriba su **nombre y su apellido** en el cuadro de texto, y luego haga clic en **Join Meeting**. Comenzará su videollamada de TeleWIC. Permita el acceso a su cámara y micrófono. Para finalizar la llamada, simplemente cuelgue. Recibirá un mensaje de texto para hacer un seguimiento de su experiencia con nosotros. Valoramos sus comentarios.

¡NUEVA FUNCIÓN!



PUEDE AGREGAR A OTRAS PERSONAS A SU CITA DE TELEWIC.



Hemos tomado en cuenta sus comentarios y hemos agregado nuevas funciones que le permiten agregar a otras personas a su cita de TeleWIC. Puede agregar a su cónyuge, pareja, familiar, etc.

Haga clic en la **flecha** en la parte inferior de su videollamada. Se abrirá un menú emergente. Haga clic en **"share"** (compartir) y envíe el enlace del video a cualquier contacto por mensaje de texto, correo electrónico u otro método.

CONSEJOS ÚTILES



- Cuando programe su cita, asegúrese de anotar la fecha, hora y tipo de cita (en persona o teleWIC/virtual).
- Lea el mensaje de texto completo para obtener instrucciones.
- Cargue documentos en la aplicación Florida WIC antes de su cita (solo para quienes ya son clientes de WIC)
- Cuando responda "1" para decirnos que está lista, no es necesario enviar otro mensaje de texto. Recibirá un mensaje de confirmación de inmediato.
- Mantenga siempre actualizado su número de teléfono celular con WIC. Llámenos al 786-336-1300 si necesita actualizarlo.

@MiamiDadeWIC | miamidadewic.org | 786-336-1300