

# QFLOW

UNA GUÍA PASO A PASO

Florida  
**HEALTH**  
WIC Florida

## PASO 1



### LLÁMENOS

Llame a uno de nuestros agentes de WIC altamente capacitados al **(786) 336-1300** para programar o reprogramar su cita de WIC. Los agentes están disponibles para ayudarle de lunes a viernes, de 7:15 a. m. a 5:00 p. m.

## PASO 2

### PROGRAMAR

El agente de WIC tomará su información y programará una cita para la fecha, hora y tipo de cita (**presencial o virtual**) que usted necesite. Haga clic [aquí](#) para obtener una lista de nuestros centros WIC en Miami-Dade.



## PASO 3



### RECORDATORIO

**Una semana** antes de su cita de WIC, recibirá un mensaje de texto que confirmará la fecha y hora de su cita. ¡Guarde el número **(833) 612-2215** en sus contactos como "Miami-Dade WIC" para futuros mensajes!

## PASO 4

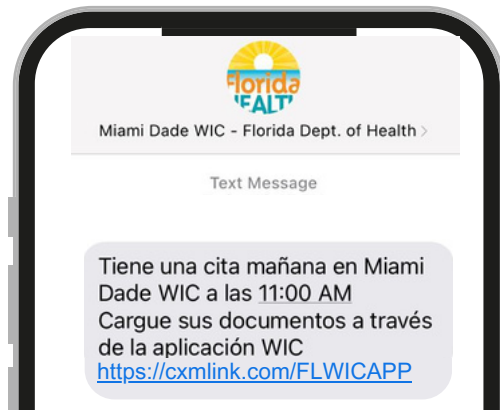
### DOCUMENTOS

Antes de su cita, suba todos los documentos necesarios en la **aplicación Florida WIC**. Es fácil y cómodo. Si es nuevo en el programa de WIC, puede usar esta opción **después** de su primera cita.



Florida WIC

## PASO 5



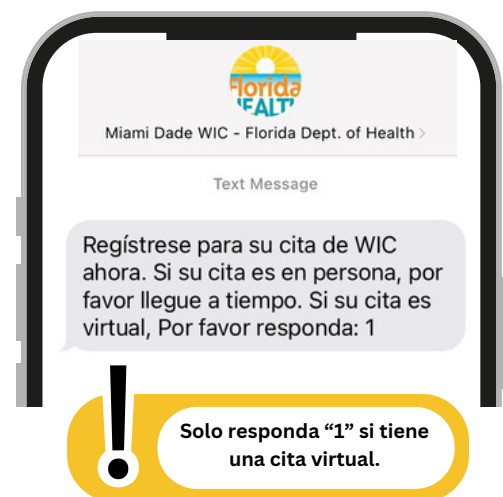
### SEGUNDO RECORDATORIO

**Un día** antes de su cita de WIC, recibirá un mensaje de texto que confirmará la fecha y hora de su cita. ¡Guarde el número **(833) 612-2215** en su teléfono como "Miami-Dade WIC" para futuros mensajes!

## PASO 6

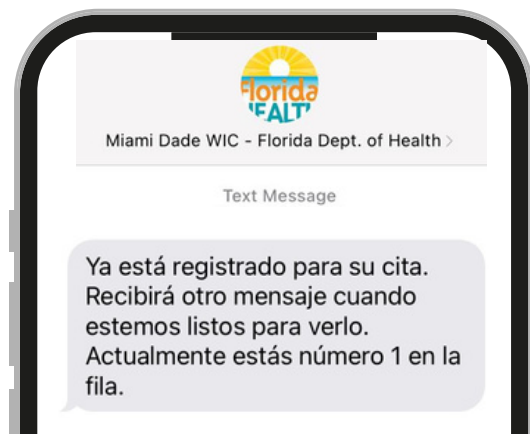
### REGISTRARSE

**15 minutos** antes de su cita de WIC, recibirá un mensaje de texto para registrarse para su cita. Si tiene una cita virtual o por TeleWIC, presione "1". Si su cita es en persona, llegue a tiempo a su oficina de WIC (no presione "1" si su cita es en persona).



**LOS PASOS DEL 7 AL 9 SON UNICAMENTE PARA CITAS TELEWIC O VIRTUALES**

## PASO 7



## Solo TeleWIC

Después de “registrarse” para su cita virtual mediante TeleWIC, será asignado a una **fila de espera virtual**. Recibirá un mensaje de texto que confirmará que su número está en espera. Tenga paciencia, un agente de WIC lo atenderá en breve.

## PASO 8

## LISTO

Una vez que el agente de WIC esté listo para atenderlo, recibirá un mensaje de texto con **un enlace y un número PIN**. Haga clic en el enlace y aparecerá una nueva ventana en su navegador de Internet. Necesitará el número PIN para empezar.



## PASO 9

## CHAT DE VIDEO

Después de hacer clic en el enlace, accederá a la pantalla de la cita virtual. **Introduzca el “PIN”** en el cuadro de texto de la parte inferior de la página y haga clic en **conectar**. ¡Comenzará su videollamada con TeleWIC! Para finalizar la llamada, simplemente cuelgue. Recibirá un mensaje de texto para dar seguimiento a su experiencia con nosotros. Valoramos sus comentarios.

Introduzca el PIN

