OFLOW UNA GUÍA PASO A PASO



PASO 1



LLÁMENOS

Llame a uno de nuestros agentes de WIC altamente capacitados al **(786) 336-1300** para programar o reprogramar su cita de WIC. Los agentes están disponibles para ayudarle de lunes a viernes, de 7:15 a.m. a 5:00 p.m.

PROGRAMAR

El agente de WIC tomará su información y programará una cita para la fecha, hora y tipo de cita **(presencial o virtual)** que usted necesite. Haga clic aquí para obtener una lista de nuestros centros WIC en Miami-Dade.



PASO 2

PASO 3

RECORDATORIO

Una semana antes de su cita de WIC, recibirá un mensaje de texto que confirmará la fecha y hora de su cita. ¡Guarde el número **(833) 612-2215** en sus contactos como "Miami-Dade WIC" para futuros mensajes!

DOCUMENTOS

Antes de su cita, suba todos los <u>documentos</u> necesarios en la <u>aplicación Florida WIC</u>. Es fácil y cómodo. Si es nuevo en el programa de WIC, puede usar esta opción **después** de su primera cita.



PASO 4

Florida WIC

PASO 5



SEGUNDO RECORDATORIO

Un día antes de su cita de WIC, recibirá un mensaje de texto que confirmará la fecha y hora de su cita. ¡Guarde el número **(833) 612-2215** en su teléfono como "Miami-Dade WIC" para futuros mensajes!

REGISTRARSE

15 minutos antes de su cita de WIC, recibirá un mensaje de texto para registrarse para su cita. Si tiene una cita virtual o por TeleWIC, presione "1". Si su cita es en persona, llegue a tiempo a su oficina de WIC (no presione "1" si su cita es en persona).



LOS PASOS DEL 7 AL 9 SON UNICAMENTE PARA CITAS TELEWIC O VIRTUALES

Departamento de Salud de Florida en el Condado de Miami-Dade Programa WIC



Solo TeleWIC

Después de "registrase" para su cita virtual mediante TeleWIC, será asignado a una fila de espera virtual. Recibirá un mensaje de texto que confirmará que su número está en espera. Tenga paciencia, un agente de WIC lo atenderá en breve.

LISTO

Una vez que el agente de WIC esté listo para atenderlo, recibirá un mensaje de texto con un enlace y un número PIN. Haga clic en el enlace y aparecerá una nueva ventana en su navegador de Internet. Necesitará el número PIN para empezar.

PASO 8

Miami Dade WIC - Florida Dept. of Health Text Message

FALT

Su oficina de WIC está lista para recibirlo ahora. Para unirse a la llamada, haga clic aquí: https:// fldohaa.cxmflow.com/miamidade/ Mb2FYFaN2mz91E/54780/0 y usa este PIN: 9433

PAS0 9

el PIN

Assistant Anywhere Ticket HRP133 Generated into Jackson

By using Assistant AnyWhere, you agree and acknowledge that the Service is provided by ACF Technologies "as is" and without warranty of any kind, and you are agree with ACF Technologies can record this session and that any claims regarding the Service shall be subject to the exclusive jurisdiction and venue of the state and federal courts of, and shall be governed and construed in accordance with the laws of USA. You agree that your use of the Service shall be in accordance with ACF Technologies Introduzca acceptable use policy, and that ACF Technologies reserves the right to suspend usage at any time for any reason. You acknowledge that you have read and understand ACF Technologies's privacy policy, which applies to your use of the Service. Ċ 0 Type your PIN here Close

CHAT DE VIDEO

Después de hacer clic en el enlace, accederá a la pantalla de la cita virtual. Introduzca el "PIN" en el cuadro de texto de la parte inferior de la página y haga clic en conectar. ¡Comenzará su videollamada con TeleWIC! Para finalizar la llamada, simplemente cuelgue. Recibirá un mensaje de texto para dar seguimiento a su experiencia con nosotros. Valoramos sus comentarios.