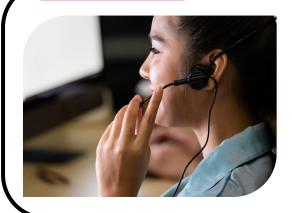
QFLOW

UNA GUÍA PASO A PASO



PASO 1



LLÁMENOS

Llame a uno de nuestros agentes de WIC altamente capacitados al **(786) 336-1300** para programar o reprogramar su cita de WIC. Los agentes están disponibles para ayudarle de lunes a viernes, de 7:15 a. m. a 5:00 p. m.

PASO 2

PROGRAMAR

El agente de WIC tomará su información y programará una cita para la fecha, hora y tipo de cita (presencial o virtual) que usted necesite. Haga clic aquí para obtener una lista de nuestros centros WIC en Miami-Dade.



PASO 3



RECORDATORIO

Una semana antes de su cita de WIC, recibirá un mensaje de texto que confirmará la fecha y hora de su cita. ¡Guarde el número (833) 612-2215 en sus contactos como "Miami-Dade WIC" para futuros mensajes!

PASO 4

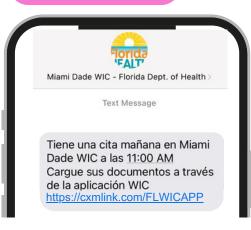
DOCUMENTOS

Antes de su cita, suba todos los <u>documentos</u> necesarios en la <u>aplicación Florida WIC</u>. Es fácil y cómodo. Si es nuevo en el programa de WIC, puede usar esta opción **después** de su primera cita.



Florida WIC

PASO 5



SEGUNDO RECORDATORIO

Un día antes de su cita de WIC, recibirá un mensaje de texto que confirmará la fecha y hora de su cita. ¡Guarde el número **(833) 612-2215** en su teléfono como "Miami-Dade WIC" para futuros mensajes!

REGISTRARSE

15 minutos antes de su cita de WIC, recibirá un mensaje de texto para registrarse para su cita. Si tiene una cita virtual o por TeleWIC, presione "1". Si su cita es en persona, llegue a tiempo a su oficina de WIC (no presione "1" si su cita es en persona).

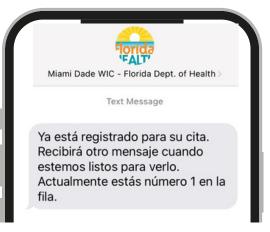
PASO 6





LOS PASOS DEL 7 AL 9 SON UNICAMENTE PARA CITAS TELEWIC O VIRTUALES

PASO 7



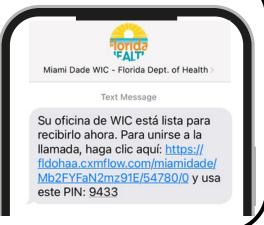
Solo TeleWIC

Después de "registrase" para su cita virtual mediante TeleWIC, será asignado a una **fila de espera virtual**. Recibirá un mensaje de texto que confirmará que su número está en espera. Tenga paciencia, un agente de WIC lo atenderá en breve.

LISTO

Una vez que el agente de WIC esté listo para atenderlo, recibirá un mensaje de texto con **un enlace y un número PIN**. Haga clic en el enlace y aparecerá una nueva ventana en su navegador de Internet. Necesitará el número PIN para empezar.

PASO 8



PASO 9



CHAT DE VIDEO

Después de hacer clic en el enlace, accederá a la pantalla de la cita virtual. Introduzca el "PIN" en el cuadro de texto de la parte inferior de la página y haga clic en conectar. ¡Comenzará su videollamada con TeleWIC! Para finalizar la llamada, simplemente cuelgue. Recibirá un mensaje de texto para dar seguimiento a su experiencia con nosotros. Valoramos sus comentarios.