

- **Mwen pa vle ale nan biwo WIC pou randevou mwen. Kisa mwen ta dwe fè?**

Pifò randevou WIC yo ka okipe nòmalman nan telefòn ak imèl. Si w gen yon randevou WIC pwograme, yon manm pèsònèl WIC ap kontakte w nan dat ak lè randevou w la pou l ba w sèvis WIC la epi pou l ba w manje WIC. Kliyan yo ka resevwa apèl nan men anplwaye WIC konsènan randevou Lendi jiska Samdi nan lè travay. Ou pa bezwen kontakte biwo WIC la pou randevou ou – **n ap rele w**. Apèl yo ka soti nan yon nimewo bloke oswa enkonni - pa enkyete w sa a se WIC donk tanpri reponn! N ap toujou idantifye tèt nou kòm pwogram WIC Depatman Sante Florid nan Miami-Dade.

Tanpri sonje ke yon manm pèsònèl la ap fè jiska 2 tantativ pou rele w pou randevou w la. Lè sa posib, nou pral kite yon mesaj vwa ak/oswa voye yon imèl ak yon nimewo telefòn pou rele nou tounen. Si nou pa ka kontakte w, gendwa gendwa bezwen repwograme randevou a pou yon dat alavni.

- **Mwen li tout sant WIC yo ouvri, èske sa vle di mwen ka vin jwenn randevou mwen an?**

Tout sant WIC yo ouvri pandan lè travay regilye pou vizit an pèsòn lè sa nesèsè. Tanpri sonje pifò sèvis WIC yo ka fè pa telefòn oswa imèl.

Si w gen yon randevou WIC pwograme, yon manm pèsònèl WIC ap rele w nan dat randevou w la. Tanpri sonje ke ou ka resevwa yon apèl ki soti nan yon nimewo bloke oswa enkonni - sa a ka rele WIC donk tanpri reponn telefòn nan. Si w pa sèten sou randevou w la oswa si w gen kesyon konsènan sèvis vityèl yo, tanpri rele 786-336-1300.

Pou jwenn yon lis tout Sant WIC nan Miami-Dade County, tanpri al gade nan dokiman [WIC Program Locations](#) yo jwenn sou Entènèt nan [www.miamidadewic.org](http://www.miamidadewic.org).

- **Yon moun te rele m nan biwo WIC la konsènan randevou mwen epi mwen rate apèl la. Kisa mwen ta dwe fè?**

Tanpri kontakte biwo WIC la lè l sèvi avèk nimewo manm pèsònèl la kite nan mesaj vwa a. Sa a pral fason ki pi rapid yo dwe sèvis. Si ou pa gen nimewo sa a, tanpri rele liy prensipal nou an nan 786-336-1300.

- **Kouman pou mwen konnen si yo te bay benefis mwen yo? Kouman pou mwen tcheke balans mwen an?**

Fason ki pi fasil pou tcheke avantaj WIC ou yo se atravè Florida WIC App. Ou ka itilize aplikasyon an pou wè avantaj ki disponib ou yo, lis makèt ou a, magazen ki nan zòn ou an, epi li ka menm itilize pou eskane atik nan makèt la pou wè si yo kalifye pou WIC. Ou ka telechaje aplikasyon an sou telefòn entelijan sou magazen Apple oswa Google Play. Ou ka jwenn tou enfòmasyon sou [aplikasyon an isit la](#).

Si ou pa gen aplikasyon an, ou ka jwenn aksè nan kont ou a epi tcheke benefis ou yo sou entènèt [la isit la](#).

- **Mwen pèdi travay mwen akòz kowonaviris la epi mwen enterese enskri pou WIC. Kouman pou mwen fè sa?**

Tanpri rele sant randevou nou an nan 786-336-1300 pou pran yon randevou. Yo pral ba ou enstriksyon sou sa ou dwe atann ak ki dokiman yo pral bezwen pou enskri ou nan pwogram nan.

- **Yo te di mwen mwen bezwen bay prèv idantifikasyon, revni, ak rezidans pandan randevou mwen WIC. Kouman pou mwen bay biwo WIC sa yo pandan randevou vityèl mwen an?**

Ou pral kapab bay dokiman sa yo pandan randevou telefòn ou nan imèl oswa faks. Foto dokiman yo (tankou foto idantite) ak dokiman elektwonik yo (sa vle di souch peye) yo ka voye pa imel oswa faks. Yon manm pèsonèl WIC ap rele w anvan dat randevou w la epi l ap ba w yon adrès imèl oswa yon nimewo faks kote w ka voye enfòmasyon sa yo. Tanpri sonje ke sa yo se kominikasyon an sekirite epi konfidansyalite kliyan yo toujou pwoteje.

**NOUVO!** Ou ka telechaje dokiman yo tou lè l sèvi avèk [Florida WIC App](#). Klike sou lyen an pou w jwenn enstriksyon sou fason pou w telechaje dokiman WIC ou yo.

- **E si mwen pa gen imèl oswa aksè nan yon faks?**

Tout Sant WIC yo louvri pou ede kliyan ki bezwen prezante dokiman fizikman. Si w gen yon randevou WIC epi w p ap kapab voye dokiman elektwonikman, tanpri kontakte sant randevou nou an nan 786-336-1300 pou jwenn konsèy.

Pou jwenn yon lis tout Sant WIC ki nan Konte Miami-Dade, tanpri al gade dokiman [Kote Pwogram WIC](#) yo jwenn sou Entènèt nan [www.miamidadewic.org](http://www.miamidadewic.org).

- **Mwen pèdi kat EBT mwen an. Kouman mwen ka jwenn yon nouvo?**

Si w bezwen yon kat EBT, w ap bezwen ale fizikman nan yon sant WIC pou yon nouvo kat. Tanpri gade dokiman [WIC Pwogram Kote](#) yo jwenn sou Entènèt nan [www.miamidadewic.org](http://www.miamidadewic.org) oswa kontakte sant randevou nou an nan 786-336-1300 pou plis enfòmasyon.

- **Èske mwen ka itilize sèvis makèt ak livrezon sou entènèt tankou Instacart® oswa lòt aplikasyon pou achte manje WIC?**

Nan moman sa a, ou pa kapab achte manje WIC sou Entènèt. Instacart ak lòt metòd livrezon pa kounye a yon pati nan pwogram WIC la. Pou jwenn yon lis makèt WIC apwouve, tanpri telechaje epi sèvi ak [Aplikasyon WIC Florida](#) oswa vizite sit [entènèt nou](#) an.

- **Èske Miami-Dade WIC gen yon sit entènèt oswa kont rezo sosyal?**

Wi, vizite sit entènèt nou an pou plis enfòmasyon nan [www.miamidadewic.org](http://www.miamidadewic.org) . Nou ajoute yon nouvo tab "Repons COVID-19" pou plis mizajou sou pwogram WIC la.

Pou enfòmasyon ki pi ajou sou pwogram nou an, tanpri swiv nou sou [Facebook](#) ak [Instagram](#) @MiamiDadeWIC.