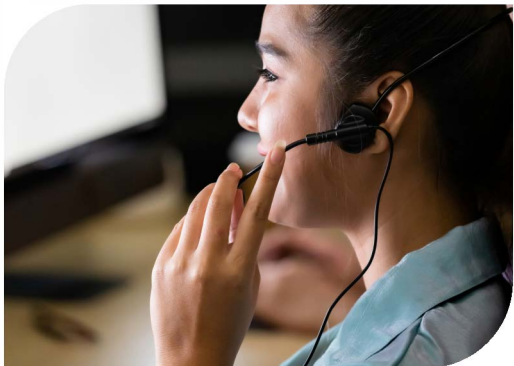


TeleWIC

UNA GUÍA PASO A PASO

Florida
HEALTH

PASO 1



LLÁMENOS

Llame a uno de nuestros agentes de WIC altamente capacitados al **786-336-1300** para programar o reprogramar su cita de WIC. Los agentes están disponibles para ayudarla de lunes a viernes, de 7:15 a.m. – 5 p.m.

PASO 2

PROGRAMACIÓN

El agente de WIC recopilará su información y programará una cita para la **fecha, hora y tipo de cita (en persona o virtual)** que necesite. Haga clic [aquí](#) para obtener una lista de nuestros centros WIC de Miami-Dade.



PASO 3



Florida WIC

DOCUMENTOS

Antes de su cita, cargue cualquier [documento](#) necesario en la [aplicación Florida WIC](#).

¡Es rápido y fácil! ¿Es nuevo en WIC? Recibirá su **WIC Family ID** cuando programe su primera cita. Úselo para registrarse en la aplicación.

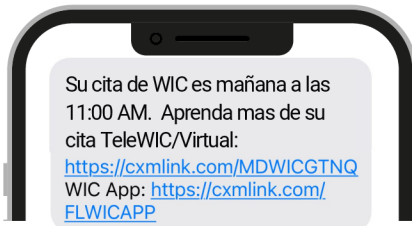
PASO 4

RECORDATORIO

Recibirá un mensaje de texto **un día** antes de su cita de WIC.

Guarde el número **833-612-2215** como “Miami-Dade WIC” en sus contactos para no perderse futuros mensajes.

TeleWIC /Virtual Appointment:



In-person Appointment:



PASO 5

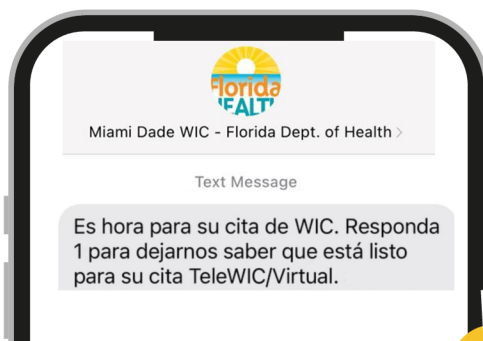
¿ESTÁ LISTA?

5 minutos antes de su cita de WIC, recibirá un mensaje de texto.

Si su cita es en persona, llegue a tiempo a su centro WIC, no es necesario responder el mensaje de texto.

Si tiene una cita teleWIC/virtual, responda “1” y sabremos que está lista.

Cita TeleWIC /Virtual:



Cita en persona:

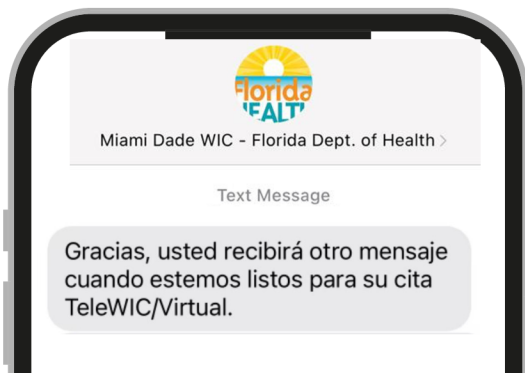


Solo responda “1” si tiene una cita virtual



LOS PASOS 6 - 8 SON SOLO PARA TELEWIC/CITAS VIRTUALES

PASO 6



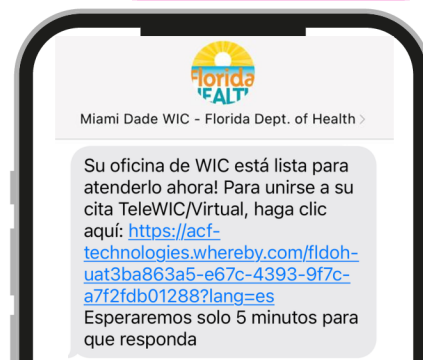
SOLO TeleWIC

Después de responder “1” para hacernos saber que está lista para su cita TeleWIC/virtual, recibirá un mensaje de confirmación. Tenga paciencia. Un agente de WIC estará con usted en breve.

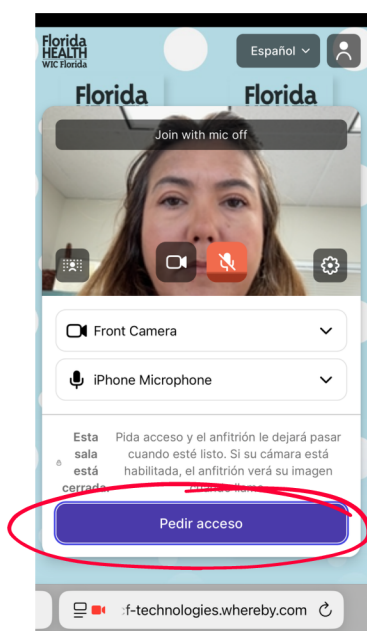
PASO 7

LISTO

Cuando el representante de WIC esté listo para verlo, recibirá un mensaje de texto con un **enlace**. Haga clic en el enlace. Se abrirá una nueva ventana en su navegador de internet.



STEP 8



VÍDEO CHAT

Después de hacer clic en el enlace, será dirigido a la pantalla de la cita virtual. **Escriba su nombre** en el cuadro de texto, y luego haga clic en “**Pedir Acceso**”. Comenzará su videollamada de TeleWIC. Permita el acceso a su cámara y micrófono. Para finalizar la llamada, simplemente cuelgue. Recibirá un mensaje de texto para hacer un seguimiento de su experiencia con nosotros. Valoramos sus comentarios.

¡NUEVA FUNCIÓN!

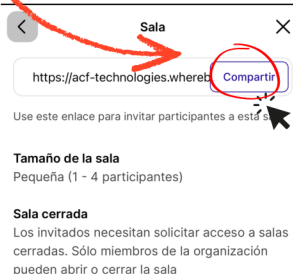


PUEDE AGREGAR A OTRAS PERSONAS A SU CITA DE TELEWIC.



Hemos tomado en cuenta sus comentarios y hemos agregado nuevas funciones que le permiten agregar a otras personas a su cita de TeleWIC. Puede agregar a su cónyuge, pareja, familiar, etc.

Haga clic en el ícono del **candado** en la parte superior de su videollamada y aparecerá un menú. Haga clic en **"compartir"** y envíe el enlace del video a sus contactos por mensaje de texto, correo electrónico u otro método.



CONSEJOS ÚTILES



- Cuando programe su cita, asegúrese de anotar la fecha, hora, tipo de cita (en persona o teleWIC/virtual) y su WIC Family ID.
- Puede descargar la [aplicación Florida WIC](#) y registrarse usando su WIC Family ID o su tarjeta EBT para comenzar.
- Cargue [documentos](#) en la aplicación Florida WIC antes de su cita.
- Cuando responda "1" para decirnos que está lista, no es necesario enviar otro mensaje de texto. Recibirá un mensaje de confirmación de inmediato.
- Mantenga siempre actualizado su número de teléfono celular con WIC. Llámenos al 786-336-1300 si necesita actualizarlo.