



August 15, 2019

DHM 150-24, 8/19

# EBT Card Issuance Letter

Date \_\_\_\_\_

Dear **Authorized Representative**,

All of your family's WIC benefits are on the same card. Your Florida WIC EBT card was given to you today along with information about how to use your WIC EBT card to purchase your WIC foods. You, as the Authorized Representative, must choose your Personal Identification Number (PIN), which is a secret four-digit number, before you are able to use your WIC EBT card to purchase your WIC foods at the grocery store.

There are three ways an authorized representative can assign the PIN number. You can:

- Enter the 4-digit code in a PIN pad in the WIC clinic
- Call the customer service number at 1 (866) 629-1095 or
- Go to the WIC EBT website at [www.FloridaWIC.org](http://www.FloridaWIC.org).

Please read the information before using your WIC EBT card. Bring your WIC EBT card with you each time you come to the clinic.

If you have any questions about using your WIC EBT card, *please call the Miami-Dade WIC Appointment Line at 786-336-1300 or call your WIC Center directly (Refer to WIC Program Locations COVID-19 found at [www.miamidadewic.org](http://www.miamidadewic.org))*

Clinic Name: \_\_\_\_\_

Family ID #: \_\_\_\_\_

-----  
Todos los beneficios de WIC para su familia están en la misma tarjeta. Su Tarjeta de Débito de WIC de Florida se le entregó a usted acompañada con información acerca de como usar su Tarjeta de Débito de WIC para comprar sus alimentos de WIC. Usted, como Representante Autorizado, debe elegir su Número de Identificación Personal (PIN), que es un número secreto de cuatro dígitos, antes de que pueda usar su Tarjeta de Débito de WIC para comprar alimentos de WIC en la tienda de comestibles.

Hay tres maneras en que un representante autorizado puede asignar el número de PIN. Puede:

- Ingresar el código de 4 dígitos en un teclado de PIN en la clínica de WIC
- Llamar al número de servicio de atención al cliente al 1 (866) 629-1095 o
- Visitar el sitio web de WIC EBT en [www.FloridaWIC.org](http://www.FloridaWIC.org)

Por favor, lea la información antes de usar su Tarjeta de Débito de WIC. Traiga su Tarjeta de Débito de WIC cada vez que viene a la clínica.

Si usted tiene alguna pregunta sobre el uso de su tarjeta de Débito de WIC, *por favor llame a la línea de citas de WIC de Miami-Dade al 786-336-1300 or o llame a su centro de WIC directamente (consulte "WIC Program Locations COVID-19" que se encuentran en [www.miamidadewic.org](http://www.miamidadewic.org))*

Nombre de la Clínica: \_\_\_\_\_

Número de Familia: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Signature of **Authorized Representative** receiving EBT Card

\_\_\_\_\_  
Date

Florida Department of Health, WIC Program

This institution is an equal opportunity provider.  
Esta institución es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades.

