

COVID-19 Servicios de DOH-Miami-Dade WIC

Preguntas Frecuentes del Cliente

- **Tengo miedo de salir de mi casa y no quiero ir a la oficina de WIC para mi cita. ¿Qué tengo que hacer?**

Todas las citas de WIC ahora se pueden manejar virtualmente por teléfono. Si tiene una cita programada de WIC, un miembro del personal de WIC se comunicará con usted antes o en la fecha de su cita para brindarle el servicio de WIC y emitir sus beneficios. No necesita comunicarse con la oficina de WIC para su cita; lo llamaremos. Las llamadas pueden provenir de un número bloqueado o desconocido. ¡No se preocupe, esto es WIC! Siempre nos identificaremos como el programa WIC del Departamento de Salud de Florida en Miami-Dade.

Tenga en cuenta que un miembro del personal hará hasta 3 intentos de llamarlo para su cita. Cuando sea posible, dejaremos un correo de voz con un número de teléfono para que nos devuelva la llamada. Si no podemos comunicarnos con usted, es posible que deba reprogramar la cita para una fecha futura.

- **Leí que mi centro de WIC está "temporalmente cerrado", ¿significa que mi cita está cancelada?**

Para mantener el distanciamiento social durante la pandemia de COVID-19, todos los centros de WIC están proporcionando servicios virtualmente. Es posible que haya leído que su centro de WIC ha cerrado físicamente; sin embargo, su cita no se cancela, se realizará virtualmente. Recibirá una llamada antes o en la fecha de su cita. Tenga en cuenta que puede recibir una llamada de un número bloqueado o desconocido, esto puede ser una llamada de WIC, así que responda el teléfono. Si usted necesita ir a un centro de WIC, llame antes de venir, que tenemos 5 centros abiertos, ya que la mayoría de los servicios se pueden hacer virtualmente. No se preocupe, mantendremos el distanciamiento social incluso cuando visite nuestros centros de WIC. Un letrero en la parte delantera del centro de WIC le indicará que llame para obtener más instrucciones.

Los 5 centros de WIC que permanecerán abiertos son:

Hialeah West - 551 West 51st Place, 3rd FL Hialeah, FL 33012

Carol City - 4737 NW 183rd Street Carol City, FL 33055

Frederica Wilson & Juanita Mann - 2520 NW 75th Street Miami, FL 33147

West Dade - 11865 SW 26th Street, Unit #J-6 Miami, FL 33175

Homestead/Florida City - 753 West Palm Drive Florida City, FL 33034

- **Alguien me llamó desde la oficina de WIC sobre mi cita y perdí la llamada. ¿Qué tengo que hacer?**

Comuníquese con la oficina de WIC usando el número dejado por el miembro del personal en el correo de voz. Esta será la forma más rápida de recibir servicio.

- **Ya recibo WIC para mí y / o mi hijo. ¿Cómo sigo recibiendo mis beneficios durante la pandemia?**

Los beneficios para los clientes que participan actualmente se emitirán automáticamente en su tarjeta EBT existente, en la fecha normalmente asignada para su familia. Si sus beneficios no se cargan automáticamente y cree que deberían haberlo hecho, llame al 786-336-1300 para obtener ayuda.

- **¿Cómo sé que sé si se emitieron mis beneficios? ¿Cómo verifico mi saldo?**

La forma más fácil de verificar sus beneficios de WIC es a través de la aplicación Florida WIC. La aplicación se puede usar para ver sus beneficios disponibles, su lista de compras, tiendas en su área, e incluso se puede usar para escanear artículos en el supermercado para ver si son elegibles para WIC. La aplicación se puede descargar en teléfonos inteligentes en la tienda de Apple o Google Play. También puede acceder a información sobre la aplicación [aquí](#).

Si no tiene la aplicación, también puede acceder a su cuenta y consultar sus beneficios en Internet [aquí](#).

- **Perdí mi trabajo debido al coronavirus y estoy interesado en inscribirme en WIC. ¿Cómo hago esto?**

Llame a nuestro centro de citas al 786-336-1300 para hacer una cita. Le darán instrucciones sobre qué esperar y qué documentos se necesitarán para inscribirlo en el programa.

- **Me dijeron que necesito presentar prueba de identificación, ingresos y residencia durante mi cita de WIC. ¿Cómo se los entrego a la oficina de WIC durante mi cita telefónica?**

Podrá proporcionar estos documentos durante su cita telefónica por correo electrónico o fax. Las fotografías de los documentos (como una identificación con fotografía) y los documentos electrónicos en sí (es decir, recibos de pago) se pueden enviar por correo electrónico o fax. Un miembro del personal de WIC lo llamará en o antes de la fecha de su cita y le proporcionará una dirección de correo electrónico o un número de fax donde puede enviar esta información. Tenga en cuenta que se trata de comunicaciones seguras y la confidencialidad del cliente siempre está protegida.

- **¿Qué sucede si no tengo correo electrónico o acceso a una máquina de fax?**

Tenemos 5 centros de WIC permanentemente abiertos y estos sitios ayudan a los clientes que necesitan presentar documentos físicamente. Si tiene una cita programada de WIC y no podrá enviar documentos electrónicamente, comuníquese con nuestro centro de citas al 786-336-1300 para recibir orientación.

- **Perdí mi tarjeta de EBT. ¿Cómo puedo obtener una nueva?**

Si necesita una tarjeta de EBT, hay 2 opciones. Opción 1: su tarjeta puede ser enviada por correo certificado. Comuníquese con su oficina de servicio de WIC para reportar su tarjeta perdida o robada y recibir una nueva por correo. Opción 2: puede ir físicamente a uno de nuestros centros de WIC que están abiertos para obtener una nueva tarjeta. Antes de ir al Centro de WIC, llame para coordinar día y hora para recoger su nueva tarjeta.

- **¿Puedo usar servicios de entrega y compras en línea como Instacart® u otras aplicaciones para comprar alimentos de WIC?**

En este momento, no puede comprar alimentos de WIC en línea. Instacart y otros métodos de entrega no son actualmente parte del programa WIC. Para obtener una lista de las tiendas de comestibles aprobadas por WIC, descargue y use la [aplicación Florida WIC](#) o visite nuestro [sitio web](#).

- **¿Miami-Dade WIC tiene un sitio web o cuentas de redes sociales?**

Sí, visite nuestro sitio web para obtener más información en www.miamidadewic.org. Hemos agregado una nueva sección "[COVID-19 Response](#)" para obtener más actualizaciones sobre el programa de WIC.

¡El programa de WIC de Miami-Dade está oficialmente en las redes sociales! Síguenos en [Facebook](#) e [Instagram](#) @MiamiDadeWIC.