

COVID-19 Servicios de DOH-Miami-Dade WIC

Preguntas Frecuentes del Cliente

- **Tengo miedo de salir de mi casa y no quiero ir a la oficina de WIC para mi cita. ¿Qué tengo que hacer?**

Todas las citas de WIC ahora se pueden manejar virtualmente. Si tiene una cita programada de WIC, el personal de WIC se comunicará con usted antes o en la fecha de su cita para brindarle el servicio de WIC y proporcionarle sus beneficios. Las llamadas pueden ser de lunes a sábado durante horas laborables. No necesita comunicarse con la oficina de WIC para su cita; nosotros lo llamaremos. Las llamadas pueden ser de un número bloqueado o desconocido, no se preocupe lo estamos llamando de WIC. Siempre nos identificaremos como el programa WIC del Departamento de Salud de Florida en Miami-Dade.

Tenga en cuenta que un miembro del personal intentara llamarlo hasta 3 veces para su cita. Cuando sea posible, dejaremos un correo de voz con un número de teléfono para que nos devuelva la llamada. Si no podemos comunicarnos con usted, es posible que deba reprogramar la cita para una fecha futura.

- **Leí que todos los centros de WIC ya abrieron, ¿Puedo entrar para asistir a mi cita?**

Todos los centros WIC están ahora abiertos para servicios en persona cuando son necesarios. Sin embargo, tenga en cuenta que todos los servicios de WIC se pueden hacer virtualmente o por teléfono. Para prepararse para su cita en persona, por favor siga los siguientes pasos:

1. Usted debe de llamar al centro WIC antes de entrar
2. Solo un adulto o tutor puede entrar al centro
3. Se les pedirá a los niños mayores de 2 años y adultos que usen una cubre boca durante su estancia dentro del centro. Si usted no tiene un cubre boca con usted, nosotros se lo podemos proveer.

Recuerde, todos los servicios se pueden hacer por teléfono y no es necesario que vaya al centro WIC. Si tiene una cita programada, el personal de WIC se comunicará con usted antes o el día de su cita. Las llamadas pueden ser de un número bloqueado o desconocido, no se preocupe le estamos llamando de WIC. Siempre nos identificaremos como el programa WIC del Departamento de Salud de Florida en Miami-Dade. Si tiene dudas acerca de su cita o tiene preguntas acerca de los servicios, por favor llame al 786-336-1300

Para una lista de los centros de WIC en el Condado Miami Dade, por favor entre a: [WIC Program Locations COVID-19](#) el documento en línea se encuentra en www.miamidadewic.org

- **Alguien me llamó desde la oficina de WIC sobre mi cita y perdí la llamada. ¿Qué tengo que hacer?**

Comuníquese con la oficina de WIC usando el número dejado por el personal de WIC en el correo de voz. Esta será la forma más rápida de recibir servicio.

- **Ya recibo WIC para mí y/o mi hijo. ¿Cómo puedo seguir recibiendo mis beneficios durante la pandemia?**

Los beneficios para los clientes que participan actualmente se emitirán automáticamente en su tarjeta EBT existente, en la fecha normalmente asignada para su familia. Si sus beneficios no se cargan automáticamente y cree que deberían haberlo hecho, llame al 786-336-1300 para obtener ayuda.

- **¿Cómo sé que sé si mis beneficios han sido añadidos a mí tarjeta? ¿Cómo verifico mis saldo?**

La forma más fácil de verificar sus beneficios de WIC es a través de la aplicación Florida WIC. La aplicación se puede usar para ver el balance de sus beneficios, su lista de compras, tiendas en su área, e incluso se puede usar para escanear artículos en el supermercado para ver si son elegibles para WIC. La aplicación se puede descargar en teléfonos inteligentes en la tienda de Apple o Google Play. También puede acceder a información sobre la aplicación [aquí](#).

Si no tiene la aplicación, también puede acceder a su cuenta y consultar sus beneficios en Internet [aquí](#).

- **Perdí mi trabajo debido al coronavirus y estoy interesado en inscribirme en WIC. ¿Cómo hago esto?**

Llame a nuestro centro de citas al 786-336-1300 para hacer una cita. Le darán instrucciones sobre qué esperar y qué documentos se necesitarán para inscribirlo en el programa.

- **Me dijeron que necesito presentar prueba de identificación, ingresos y residencia durante mi cita de WIC. ¿Cómo se los entrego a la oficina de WIC durante mi cita telefónica?**

Podrá proporcionar estos documentos durante su cita telefónica por correo electrónico o fax. Las fotografías de los documentos (como una identificación con fotografía) y los documentos electrónicos en sí (es decir, recibos de pago) se pueden enviar por correo electrónico o fax. Un miembro del personal de WIC lo llamará en o antes de la fecha de su cita y le proporcionará una dirección de correo electrónico o un número de fax donde puede enviar esta información. Tenga en cuenta que se trata de comunicaciones seguras y la confidencialidad del cliente siempre está protegida.

- **¿Qué sucede si no tengo correo electrónico o acceso a una máquina de fax?**

Los centros de WIC ahora están abiertos y esto ayuda a los clientes que necesitan presentar documentos físicamente. Si tiene una cita programada de WIC y no podrá enviar documentos electrónicamente, comuníquese con nuestro centro de citas al 786-336-1300 para recibir orientación.

- **Perdí mi tarjeta de EBT. ¿Cómo puedo obtener una nueva?**

Si necesita una tarjeta nueva de EBT, hay 2 opciones. Opción 1: su tarjeta puede ser enviada por correo certificado. Comuníquese con su oficina de servicio de WIC para reportar su tarjeta perdida o robada y recibir una nueva por correo. Opción 2: puede ir físicamente a uno de nuestros centros de WIC que están abiertos para obtener una nueva tarjeta. Antes de ir al Centro de WIC, llame para coordinar el día y la hora para recoger su nueva tarjeta.

- **¿Puedo usar servicios de entrega y compras en línea como Instacart® u otras aplicaciones para comprar alimentos de WIC?**

En este momento, no puede comprar alimentos de WIC en línea. Instacart y otros métodos de entrega no son actualmente parte del programa WIC. Para obtener una lista de las tiendas de comestibles aprobadas por WIC, descargue y use la [aplicación Florida WIC](#) o visite nuestro [sitio web](#).

- **¿Miami-Dade WIC tiene un sitio web o cuentas de redes sociales?**

Sí, visite nuestro sitio web para obtener más información en www.miamidadewic.org. Hemos agregado una nueva sección "[COVID-19 Response](#)" para obtener más actualizaciones sobre el programa de WIC.

¡El programa de WIC de Miami-Dade está oficialmente en las redes sociales! Síguenos en [Facebook](#) e [Instagram](#) @MiamiDadeWIC.